



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู .....  
ที่ นฐ ๗๗๓๐๑/- วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ .....  
เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ .....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกูได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

บัดนี้ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๙๘ แบบ เป็นชาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๔ หญิง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๔ LGBTQ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๒

เรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ การชำระค่าน้ำประปา/ค่าบริการจัดเก็บขยะ จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๑ รองลงมาคือ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๔ และการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๒

เรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกูควรปรับปรุงมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ ด้านบริการรับชำระค่าน้ำประปา/ค่าจัดเก็บขยะ จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๗ รองลงมาคือด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๑ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๓

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ที่จอดรถไม่เพียงพอ มีรถเจ้าหน้าที่จอดรถหมด
๒. ต้องการให้ช่วยปรับปรุงค่าน้ำประปาและค่าขยะ
๓. ควรปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์
๔. ควรปรับปรุงเรื่องน้ำประปา
๕. ต้องการให้ปรับปรุงบ้างเล็กน้อย
๖. ต้องการให้แก้ไขเรื่องน้ำประปาและไฟฟ้า
๗. การจัดเก็บค่าน้ำประปาควรปรับปรุงให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น มีบาร์โค้ด
๘. ขอให้ปรับปรุงเพิ่มเติม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

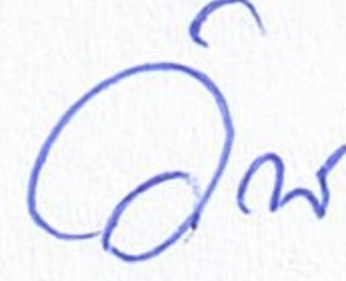
ธนวัฒน์ อธิ์ฉิมวิไล

(นายธนวัฒน์ อธิ์ฉิมวิไล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

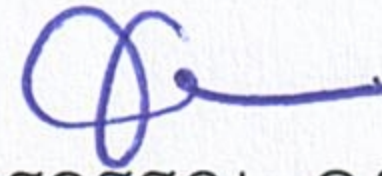
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาววันดี อิมจิตร)  
หัวหน้าสำนักปลัด

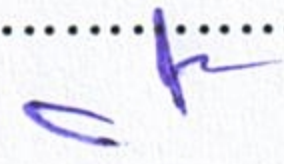
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อเสนอความเห็นต่อปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวจารุวรรณ คงล่อม)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



- ด่วน  
- ด่วน  
- ด่วน

พ.อ.อ.

(รณชัย แสงศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ขอให้นำเสนอปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอนั้น - ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดย  
เด่วนักไว้



(นายจรูญ ดาราสม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะกู